

PRIVACYVERKLARING KLANTEN

Ons engagement

Garage Herman Noyens NV draagt vertrouwelijkheid hoog in het vaandel en hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Met deze privacy verklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke gegevens wij verzamelen. Ons grootste streven is uw vertrouwen te blijven waarborgen.

Garage Herman Noyens NV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt ondermeer met zich mee dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring;
- enkel die persoonsgegevens verwerken welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Garage Herman Noyens NV

Antwerpseweg 66
2440 Geel

Contactpersoon: **Tinne Claes**

E-mailadres: dealer.geel@noyens.com

Telefoon: +32 14 58 21 00

Fax: +32 14 58 93 30

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Garage Herman Noyens NV verwerkt voor onderstaande doeleinden en enkel voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens werden verkregen of doeleinden die in de lijn daarvan liggen:

1. met het oog op de levering van onze producten en diensten (ter uitvoering van een overeenkomst: informatie verschaffen, onderhoud, leveringen, administratie, ...)
2. om U op de hoogte te houden van onze activiteiten en promoties (met toestemming van betrokkene)
3. om te voldoen aan een wettelijke verplichting
4. voor human resources doeleinden
5. ter bescherming van panden en personeel aan de hand van camerabeelden
6. ter verbetering, verruiming, rapportage van onze website.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Garage Herman Noyens NV verwerkt de onderstaande (categorieën van) persoonsgegevens:

1. aanspreektitel, naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoon/faxnummer
2. geslacht, geboortedatum, nationaliteit en burgerlijke staat
3. kenteken, chassisnummer, sleutel en/of radio code
4. gezondheidsgegevens
5. fysieke gegevens (in pandige camera beelden)
6. financiële gegevens, financiële status
7. alle andere eventueel noodzakelijke gegevens voor de behandeling van uw dossier
8. overige door U zelf toegestuurde gegevens.

Garage Herman Noyens NV beseft dat zij in sommige gevallen gevoelige dan wel bijzondere persoonsgegevens verwerkt in het kader van de door haar geleverde diensten. Om deze redenen besteden wij de grootst mogelijke zorg aan beveiliging.

Welke beveiliging hanteren wij?

Garage Herman Noyens NV hanteert de grootst mogelijke beveiligingsopties waarbij wij deze uit veiligheidsoverwegingen niet allemaal zullen delen:

1. Geheimhoudingsverklaringen met ondermeer werknemers en medewerkers
2. Beveiliging via authenticatie, firewall, antivirus/antimalware, back-up, SSL verbinding en het up-to-date houden van de applicaties
3. Fysieke toegangsbeveiliging, toegankelijkheid enkel voor gecertificeerd personeel, logging en monitoring

Verstrekking van uw gegevens aan derden.

Garage Herman Noyens NV maakt gebruik van enkele diensten van derden. In het kader van onze dienstverlening is het nodig om persoonsgegevens over te maken aan partijen zoals bijv. Ford Motor Company, verzekeringsmaatschappijen, banken of andere financiële instellingen, experts en onze IT-partners.

Wij hebben waar nodig met derden overeenkomsten afgesloten met het oog op een zo optimaal mogelijke beveiliging van uw gegevens en zorgen ervoor dat de dienstverleners waarop wij beroep doen in dezelfde mate als Garage Herman Noyens NV omgaat met uw persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Het bewaren van uw persoonsgegevens hangt samen met de financiële en de garantie verplichting om deze 7 jaar te bewaren. Tevens dienen wij bepaalde gegevens voor een langere periode op te slaan i.v.m. eventuele terugroepacties of revisies op bepaalde modellen.

Na het verstrijken van deze termijnen zullen uw persoonsgegevens worden vernietigd of minstens geanonimiseerd, met dien verstande dat wij te allen tijde nog een back-up van 1 jaar hebben.

Cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer U een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Cookies zorgen ervoor dat U efficiënt door de webshop kan navigeren, ze onthouden uw voorkeuren zodat uwvolgend bezoek aan de webshop gemakkelijk wordt gemaakt en ze kunnen ervoor zorgen dat online marketing afgestemd is op uw interesse.

Ze zijn niet gevaarlijk. Het zijn geen computerprogramma's en ze kunnen niet worden gebruikt om computervirussen te verspreiden.

Er worden 'first party cookies' en 'third party cookies' gebruikt.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld aanwezige marketing of advertentieplug-in. Voorbeeld: cookies van Facebook of Google Analytics.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat U een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan U doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat U bepaalde applicaties niet (optimaal) zal kunnen gebruiken.

Voor meer informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken, verwijzen wij u door naar ons Cookiebeleid

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IPadres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe U de website gebruikt, te rapporteren over de websiteactiviteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat U in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft U toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Uw rechten

Op basis van de AVG geniet U een aantal rechten (cfr. de artikelen 13-23 AVG) die hieronder worden samengevat:

1. Het recht om geïnformeerd te worden

U heeft het recht om te weten door wie, waarom en hoe uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt.

2. Het recht om toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens

U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens als het gaat om de volgende informatie:

- het doel en de reden waarom de persoonsgegevens verwerkt worden
- onder welke categorie de persoonsgegevens vallen
- de ontvangers of categorie van ontvangers naar wie de persoonsgegevens zullen worden gestuurd en/of daar toegang toe heeft
- de mogelijkheid om van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van de persoonsgegevens rectificatie of verwijdering van deze gegevens te vragen
- het recht om hierover een klacht in te dienen bij de autoriteiten.

3. Het recht op rectificatie en wissing

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren en onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen met inachtnaam van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Verder kan U vragen om uw persoonsgegevens te wissen in de gevallen opgesomd in artikel 17 AVG, zo ondermeer wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld/verwerkt.

4. Het recht op data overdracht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm. Tevens kan U vragen dat de gegevens worden overgedragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

5. Het recht op beperking van de verwerking

In de gevallen voorzien in artikel 18.1 AVG kan U vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, zo ondermeer wanneer de verwerking onrechtmatig is.

6. Het recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

Verder kan U bezwaar maken op grond van redenen die verband houden met uw specifieke situatie tegen een verwerking op basis van de limitatief in artikel 21.1 AVG opgesomde gevallen.

7. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

U heeft het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u in aanmerkelijke mate treffen.

8. Intrekking toestemming

U heeft het recht om een gegeven toestemming op een later tijdstip terug in te trekken.



Klachten?

U kan omtrent deze privacy verklaring, uw rechten en eventuele klachten contact opnemen met:

Garage Herman Noyens NV

Antwerpseweg 66
2440 Geel

Contactpersoon: Tinne Claes
E-mailadres: dealer.geel@noyens.com
Telefoon: +32 14 58 21 00
Fax: +32 14 58 93 30

U kan ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be):

Gegevensbeschermingautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Wijziging privacy verklaring.

Garage Herman Noyens NV behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring ten allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen zullen wij aankondigen op onze website.