

FORD MOTOR COMPANY NV - PRIVACYVERKLARING VOOR KLANTEN

Wanneer u een product koopt of een dienst ontvangt van:

- De Ford Concessiehouder; en/of
- Ford Motor Company (Belgium) NV ('Ford')

(samen 'wij', 'onze' of 'ons')

zal er bepaalde informatie over u en uw voertuig ('**persoonsgegevens**') verzameld worden door ons.

Deze verklaring legt uit, hoe uw persoonsgegevens gebruikt zullen worden en met wie ze gedeeld zullen worden.

Voor sommige producten en diensten van Ford (waaronder bepaalde Ford-apps) gelden (naast deze verklaring) ook nog aparte privacy verklaringen, die meer in detail beschrijven hoe uw persoonsgegevens in een specifieke context gebruikt worden. Voor meer informatie over welke gegevens uw voertuig zelf verzamelt en gebruikt, verwijzen we u ten slotte graag naar de gebruiksaanwijzing of de bijbehorende app (waar van toepassing).

Met wie uw persoonsgegevens gedeeld zullen worden

Uw persoonsgegevens kunnen onthuld worden aan:

- ondernemingen of andere organisaties die we gecontracteerd hebben om namens ons diensten te verstrekken, zoals webhostingbedrijven, mailing vendors, analytics providers, event hostingdiensten en IT-leveranciers;
- ondernemingen of andere organisaties met wie we uw persoonsgegevens op uw verzoek of met uw toestemming kunnen delen;
- Ford concessiehouders en onze partners, wanneer dat nodig is om u een product of dienst te leveren;
- professionele adviseurs;
- ordediensten, rechtbanken, toezichthouders, overheidsinstanties of andere derden, wanneer we van mening zijn dat dit nodig is om aan een wettelijke of reglementaire verplichting te voldoen of om onze rechten, de rechten van derden of de persoonlijke veiligheid van individuen te beschermen of om fraude, beveiligings- en veiligheidsproblemen te detecteren, te voorkomen of aan te pakken; of
- derden die al onze activa en bedrijfsactiviteiten of een wezenlijk deel ervan overnemen of aan wie we deze overdragen. Mocht het tot een dergelijke verkoop of overdracht komen, dan zullen we ons redelijke inspanningen doen om te proberen ervoor te zorgen dat de entiteit aan wie uw persoonsgegevens overgedragen worden, deze gebruiken op een manier die strookt met voorliggende verklaring.

Indien u van onze verzekeringspartner (Ford Autoverzekering) een offerte wil ontvangen voor een verzekeringsproduct, dan kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met i) Ethias (de verzekeraar) voor een offerte en voor de administratie van diens verzekeringsbeleid en ii) met FCE Bank plc ('Ford Credit') voor rapportering (ook al wordt er uiteindelijk geen Ford Autoverzekering afgesloten). Voor meer informatie over het privacy beleid, gelieve de volgende link te raadplegen <http://www.jouwautoverzekering.be/> en <http://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.

Ford kan uw persoonsgegevens daarnaast ook nog delen met Ford Credit, Ford Motor Company of andere ondernemingen van de Ford Motor Company Group in de wereld. Wanneer we uw persoonsgegevens delen, zullen we ervoor zorgen dat deze gebruikt worden voor doeleinden die verenigbaar zijn met die welke in deze kennisgeving beschreven worden. Een lijst van de ondernemingen die deel uitmaken van de Ford Motor Company Group vindt u hier: <http://corporate.ford.com/homepage.html>.

Internationale overdracht van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen behandeld worden in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswet en kunnen zowel binnen de Europese Economische Ruimte ('EER') als naar landen buiten de EER (met inbegrip van de Verenigde Staten) overgedragen worden. Het kan zijn dat de landen waarnaar we uw persoonsgegevens overdragen worden, niet door de Europese Commissie beschouwd worden als landen die geen "gepaste mate van bescherming voor uw persoonsgegevens" bieden. Als gevolg hiervan zullen we, wanneer we uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen, gepaste voorzorgsmaatregelen treffen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens naar behoren beschermd zijn, ongeacht het land waarnaar ze overgedragen worden. Deze voorzorgsmaatregelen kunnen het verkrijgen van contractuele zekerheden van een derde omvatten, aan wie toegang wordt verleend tot uw persoonsgegevens, voor het feit dat uw persoonsgegevens beschermd zullen worden door normen die gelijkwaardig zullen zijn aan die welke uw persoonsgegevens beschermen, wanneer deze zich binnen de EER bevinden. Als u graag meer wilt vernemen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens beschermen, wanneer deze overgedragen worden buiten de EER, of als u een kopie wenst te ontvangen van de voorzorgsmaatregelen die we implementeren om uw persoonsgegevens te beschermen, wanneer deze overgedragen worden, gelieve dan contact op te nemen met: Ford Motor Company (Belgium) NV, Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel, België en/of uw Concessiehouder **Garage Herman Noyens NV – Antwerpseweg 66, 2440 Geel**.

Welke persoonsgegevens er gebruikt zullen worden

Wij verzamelen uw persoonsgegevens:

- wanneer u formulieren invult of afspraken maakt (bv. als u een afspraak voor de verstrekking van een bepaalde dienst maakt of om een testrit vraagt);
- wanneer u diensten ontvangt of producten koopt bij Ford concessiehouder; en
- wanneer u contact met ons opneemt (wanneer u ons bv. schrijft of wanneer u bv. contact opneemt met onze customerservicecentra, zullen we de door u verstrekte informatie bijhouden);

Wanneer u uw voertuig binnenbrengt voor een onderhoud of herstelling, zullen wij diagnostische informatie over uw voertuig verzamelen en registreren, welke tussenkomsten er precies verricht werden en welke stukken er geleverd werden. Aan het einde van deze verklaring gaan we hier in een apart gedeelte dieper op in.

De persoonsgegevens die wij verzamelen, omvatten:

- uw naam en contactgegevens (zoals uw adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres) en informatie over uw bedrijf of werkgever, als u beroepsmatig vragen stelt;
- informatie over uw voertuig (met inbegrip van uw chassisnummer, voertuigregistratienummer, model, leeftijd en kilometerstand);
- de producten en diensten waarin u geïnteresseerd bent of die u gekocht hebt;
- uw contact- en marketingvoorkeuren; en
- voor financiële doeleinden benodigde informatie, zoals betalingsinformatie.

Daarnaast en waar toegestaan bij wet, kunnen we de informatie in ons bezit ook combineren met informatie over u en uw interesses, socio-economische en socio-demografische status, online identificatiegegevens en actuele contactinformatie die door derden verzameld worden, zoals marketingbureaus, alsook van openbare bronnen.

Wij kunnen ook bij wet verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Wij kunnen ons eveneens genoodzaakt zien om uw persoonsgegevens te verzamelen als gevolg van een contractuele relatie met u. Het niet verstrekken van deze informatie kan de naleving van deze verplichtingen beletten of vertragen.

Hoe uw persoonsgegevens gebruikt zullen worden

Wij gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen om:

- aan uw verzoeken tegemoet te komen (bv. om u diensten te leveren);
- onze bedrijfsactiviteiten en e relatie met u te beheren en te verbeteren;
- de kwaliteit van de diensten te beoordelen, die wij verstrekken, en de diensten die onze leveranciers ons of namens ons leveren;
- uw vragen te beantwoorden;
- onderzoek te verrichten;
- uw marketingmateriaal toe te sturen dat is afgestemd op uw communicatievoorkeuren; en
- te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verantwoordelijkheden, te reageren op juridische procedures of verzoeken om informatie afkomstig van overheidsinstanties of andere derden, en om misdaad en fraude te voorkomen en te detecteren, of om uw of onze rechten of de rechten van anderen te beschermen.

Voor meer informatie over de manier waarop de persoonsgegevens gebruikt worden, die verzameld worden, wanneer uw voertuig een onderhoudsbeurt krijgt of hersteld wordt, verwijzen we u graag naar het deel 'Herstelling, diagnose en onderhoud van uw Ford-voertuig' hieronder.

Wij, Ford Motor Company en/of andere ondernemingen van de Ford Motor Company Group in de wereld, kunnen uw persoonsgegevens samenvoegen en ze - met gebruik van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen - analyseren om u te helpen met de hierboven uiteengezette doeleinden, alsook om:

- onze producten, processen, diensten en marketingstrategieën te helpen begrijpen, ontwikkelen en verbeteren
- onze mededelingen, producten en diensten naar u toe te individualiseren;
- uw persoonsgegevens up-to-date te houden;
- onze klanten beter te begrijpen; en
- onze relatie met u te beheren en te verbeteren.

Dit omvat bijvoorbeeld het verstrekken van informatie over onze distributiestrategie, het evalueren van de doeltreffendheid van onze marketing en klantendienst, het uitvoeren van marktanalyses, het identificeren van producten of diensten die van belang kunnen zijn voor u en het contact opnemen met u om u over deze producten en diensten te vertellen.

In sommige beperkte omstandigheden kunnen de geautomatiseerde beslissingen die wij nemen, een juridisch of soortgelijk effect op u hebben. We zullen dergelijke geautomatiseerde beslissingen enkel over u nemen, wanneer:

- de beslissingen nodig zijn om een contract met u uit te voeren of te sluiten;
- de beslissingen bij wet toegestaan zijn; of
- u ons toelating geeft om geautomatiseerde beslissingen te nemen.

U kunt contact met ons opnemen om ons om bijkomende informatie te vragen over geautomatiseerde besluitvorming en in sommige gevallen bezwaar te maken tegen ons gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, of om ons te vragen een geautomatiseerde beslissing te laten nakijken door een mens.

We willen er graag voor zorgen dat de mededelingen die wij u toesturen en onze interacties met u, zo relevant mogelijk zijn voor u. Als gevolg hiervan kunnen we van tijd tot tijd informatie over u gebruiken, die we van openbare bronnen of derden verzamelden (zoals beschreven in bovenstaand deel 'Welke persoonsgegevens er gebruikt zullen worden') om ons te helpen bepalen, in welke producten en diensten van Ford u geïnteresseerd zou kunnen zijn. Zo kunnen analytics providers en reclamediensdiensten de informatie die ze online en van andere bronnen verzamelden, analyseren om ons informatie te verstrekken over uw demografische aspecten en interesses – zoals conclusies over uw leeftijdscategorie en de soorten producten of diensten die u kunnen interesseren. Vervolgens kunnen we u die informatie over deze producten en diensten toesturen in overeenstemming met uw communicatievoorkeuren en kunnen we de informatie die we over u hebben, gebruiken om onze customerservicecentra te informeren, wanneer u contact met hen opneemt. Daarnaast kunnen we ook met derden samenwerken om u reclame op maat te tonen op sociale mediaplatformen of, als u ingestemd hebt met het gebruik van cookies, wanneer u op het internet surft/andere websites bezoekt. In het gedeelte 'Uw rechten' hieronder kunt u te weten komen, hoe u ervoor kunt zorgen dat u van ons geen marketingmateriaal meer ontvangt.

We bewaren uw persoonsgegevens in identificeerbare vorm, zolang dat redelijkerwijs nodig is om de doeleinden te vervullen, waarvoor de gegevens verzameld werden, en zolang dat nodig is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen. Dit betekent gewoonlijk dat we uw persoonsgegevens bewaren, zolang een van de volgende verklaringen van toepassing is:

- uw persoonsgegevens zijn redelijkerwijs nodig om de diensten te leveren, waarom u gevraagd hebt;
- uw persoonsgegevens zijn redelijkerwijs nodig om onze rechten of eigendom te beschermen en te verdedigen (dit zal gewoonlijk stroken met de duur van de wettelijke verjaringstermijn); of
- toepasselijke regels of voorschriften verplichten ons om uw persoonsgegevens te bewaren.

De wettelijke grondslagen voor het gebruik van uw persoonsgegevens

Ons gebruik van uw persoonsgegevens is gebaseerd op verschillende wettelijke grondslagen en in de volgende situaties zullen we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken:

- wanneer ons gebruik van uw persoonsgegevens nodig is om een of meerdere contracten uit te voeren, waarbij u een partij bent, of om stappen te ondernemen die u ons vraagt te ondernemen alvorens een contract te sluiten. Deze contracten kunnen de voorwaarden bevatten op grond waarvan u deelneemt aan een wedstrijd of dienstverleningsovereenkomsten sluit, bijvoorbeeld;
- wanneer ons gebruik van uw persoonsgegevens binnen onze gewettigde belangen of de gewettigde belangen van de organisatie valt, waarmee we uw persoonsgegevens gedeeld hebben en we ervoor gezorgd hebben dat uw persoonsgegevens en uw rechten ten aanzien van die informatie, beschermd zijn. Zo kunnen wij ons bv. op deze wettelijke grondslag baseren, als wij en/of de ondernemingen binnen de Ford Motor Company Group uw persoonsgegevens gebruiken: om onze (of hun) producten, diensten en/of bedrijfs- of marketingstrategieën te begrijpen en te verbeteren; voor onderzoeksdoeleinden; om onze relatie met u te beheren en te verbeteren alsook voor administratieve doeleinden; om met behulp hiervan te achterhalen welke informatie, producten en diensten u wellicht zullen interesseren teneinde u informatie, aanbiedingen en online reclame voor deze producten of diensten toe te sturen of te tonen; om uw ervaring met onze producten en service te individualiseren; om ervoor te zorgen dat onze producten en diensten geleverd en gebruikt worden in overeenstemming met de wet en de voorwaarden die erop van toepassing zijn; en om, waar nodig, onze rechten of eigendom of de rechten of eigendom van derden te beschermen en te verdedigen, of om fraude, beveiligings-, veiligheids- of privacyproblemen te detecteren, te voorkomen of aan te pakken;
- wanneer we geloven dat we uw persoonsgegevens moeten gebruiken om aan een wettelijke of reglementaire verplichting tegemoet te komen;
- in beperkte omstandigheden, wanneer we vinden dat het nodig is om iemands veiligheid of vitale belangen te beschermen;
- in bepaalde omstandigheden kan het gebeuren dat we uw persoonsgegevens nodig hebben voor doeleinden van algemeen belang; en

- wanneer we uw toestemming hebben. Zo zal het gebruik van uw persoonsgegevens voor het u bezorgen van marketingmateriaal via e-mail en tekstberichten op uw toestemming berusten. Wanneer het gebruik van uw persoonsgegevens op toestemming berust, hebt u het recht om die toestemming op eender welk moment in te trekken. Voor meer details ter zake verwijzen we u graag naar het 'Uw rechten'-gedeelte van deze kennisgeving

Uw rechten

U hebt het recht als individu om na te gaan, welke informatie wij over u bewaren en voor welke doeleinden we dat doen, alsook om toegang te krijgen tot deze informatie en deze, indien nodig, te corrigeren. Verder hebt u in bepaalde omstandigheden eveneens het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens, om ons te vragen uw persoonsgegevens te beperken of te wissen, of om te vragen dat we u uw persoonsgegevens bezorgen in een gangbare elektronische vorm, zodat u deze met andere organisaties kunt delen (dit wordt vaak het recht op 'gegevensoverdraagbaarheid' genoemd).

Wanneer u ingestemd hebt met het gebruik van uw persoonsgegevens (voor meer informatie zie het stuk genaamd '**De wettelijke grondslagen voor het gebruik van uw persoonsgegevens**'), dan hebt u het recht om uw instemming op eender welk moment in te trekken.

Als u vragen of zorgen hebt over ons gebruik van uw persoonsgegevens of als u graag toegang zou hebben tot de informatie die wij over u bewaren of als u eender welke van uw andere rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens wenst uit te oefenen, gelieve dan contact met ons op te nemen via: Ford Motor Company (Belgium) NV, Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel, België en/of uw Concessiehouder via **Garage Herman Noyens NV – Antwerpseweg 66, 2440 Geel.**

We moedigen u aan om ons ook te contacteren om uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren, mochten ze veranderen of mochten de persoonsgegevens die we over u hebben, niet blijken te kloppen.

Ford en Ford Credit hebben een functionaris voor gegevensbescherming of 'Data Protection Officer' (DPO) aangesteld. U kunt deze DPO contacteren via DPEurope@ford.com en/of uw Concessiehouder via dealer.geel@noyens.com.

Mocht u een klacht hebben over de manier waarop wij gebruik maken van uw persoonsgegevens, dan hopen we dat u in eerste instantie contact met ons zult opnemen. Het staat u echter vrij om ook een klacht in te dienen bij de "Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer" (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00, commission@privacycommission.be), die de instantie is die in België over de informatierechten waakt.

Uw rechten

We kunnen voorliggende verklaring van tijd tot tijd wijzigen of updaten. Als we iets aan deze kennisgeving veranderen, dan zullen wij u van de aangebrachte wijzigingen op de hoogte brengen. Mochten zulke wijzigingen een fundamentele impact hebben op de aard van de verwerking of mochten ze wezenlijke gevolgen hebben voor u, dan zullen we u voldoende op voorhand verwittigen, zodat u uw rechten ten opzichte van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen (bv. om bezwaar te maken tegen de verwerking).

Herstelling, diagnose en onderhoud van uw Ford-voertuig

Toen uw Ford-voertuig vervaardigd werd, kreeg het een uniek nummer toegewezen (het chassisnummer). Van dit chassisnummer kunnen we bepaalde informatie over uw voertuig afleiden, met inbegrip van het model, de leeftijd, de software die het gebruikt en zijn technische specificaties.

Om uw voertuig te kunnen diagnosticeren, analyseren of onderhouden, zullen de technici die eraan werken, het chassisnummer moeten verzamelen, samen met bepaalde diagnostische informatie en informatie over de actuele staat van uw voertuig (bv. welke softwareversies het gebruikt, de kilometerstand ervan, enz.).

Deze informatie zal door een door Ford beheerd systeem overgedragen worden, zodat de technici die aan uw voertuig aan het werken zijn, van voertuigspecifieke herstelling-, onderhouds- en diagnostische informatie voorzien kunnen worden (zoals bedradingsschema's en voertuigsoftwareupdates), alsook van informatie over werk dat vroeger al verricht werd aan uw voertuig. Kwestie van hen te helpen bij het diagnosticeren, herstellen en/of onderhouden van het voertuig alsook opdat ze hun eigen tussenkomsten eveneens zouden kunnen bijhouden.

Om er zeker van te zijn dat het voertuig over een uitvoerige diagnosegeschiedenis beschikt, zal er informatie over het werk dat er aan uw voertuig verricht werd tijdens een onderhoud of herstelling, aan het chassisnummer van uw voertuig gekoppeld worden. Dat zal aan het systeem overgedragen en erin opgeslagen worden, zodat Ford (of derden aan wie Ford toelating zou geven om het systeem op deze manier te gebruiken) informatie over voorbije herstellingen of diensten ter beschikking kan stellen van eender welke dealer of hersteller waar ook ter wereld die uw voertuig zou moeten herstellen of onderhouden.

De op het systeem bewaarde informatie wordt daarnaast tevens door Ford gebruikt om uw voertuig te kunnen diagnosticeren of herstellen, om garanties en soortgelijke producten en diensten te beheren, voor productveiligheids- en onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden en om Ford in staat te stellen aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

Naast de hierboven vermelde gegevensoverdrachten kan Ford deze informatie ook doorspelen aan:

- ondernemingen die deel uitmaken van de Ford-groep voor onderzoeks-, ontwikkelings- en analysedoeleinden; en/of
- bedrijven die deel uitmaken van de Ford-groep en/of derden, waarvan Ford gelooft dat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting, of om de rechten van Ford of van andere ondernemingen van de Ford Motor Company Group of de rechten van derden te beschermen.

Voor meer informatie over de wettelijke grondslagen waarop we ons baseren, wanneer we uw persoonsgegevens gebruiken, verwijzen we u graag naar het deel 'De wettelijke grondslagen voor het gebruik van uw persoonsgegevens' hierboven.

Gezien de algemene aard van het systeem wordt er door Ford chassisnummerinformatie overgedragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Voor meer informatie over de internationale overdrachten van persoonsgegevens verwijzen we u graag naar het deel 'Internationale overdracht van uw persoonsgegevens' hierboven.

Aangezien deze informatie de officiële geschiedenis van uw voertuig vormt, wordt deze 20 jaar lang bewaard.

Mocht u ten slotte nog vragen hebben of mocht u graag toegang hebben tot de informatie over uw chassisnummer in het systeem of mocht u uw rechten ten opzichte van uw persoonsgegevens willen uitoefenen (meer informatie hierover vindt u hierboven), kunt u contact opnemen met Ford via onderstaande gegevens: Ford Motor Company (Belgium) NV, Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel, België, DPeurope@ford.com en/of met uw Concessiehouder **Garage Herman Noyens NV – Antwerpseweg 66, 2440 Geel.**