

Algemene voorwaarden van toepassing op ondernemingen

Artikel 1. Ondernemingsgegevens

NV Garage Herman Noyens,
Adres: Antwerpseweg 66, 2440 GEEL, Everdongenlaan 3, 2300 TURNHOUT, Gareelmakersstraat 11, 2200 HERENTALS,
Maatschappelijke zetel te Antwerpseweg 66, 2440 GEEL,
Ondernemingsnummer 0461.000.517,
BTW-nummer BE0461.000.517,
E-mailadres: dealer.geel@noyens.com, dealer.herentals@noyens.com, dealer.turnhout@noyens.com,
Telefoonnummer: +32 14 58 21 00 (Geel), +32 14 40 72 60 (Turnhout), +32 14 24 26 70 (Herentals),
Faxnummer: +32 14 58 93 30 (Geel), +32 14 40 72 69 (Turnhout), +32 14 24 26 79 (Herentals),
RPR: Antwerpen, afdeling Turnhout,

Hierna: "de Verkoper".

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de klant en de Verkoper, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op elke webpagina van de webshop van de Verkoper. De koper kan ze consulteren en downloaden als PDF-document.

Bij het plaatsen van een bestelling, dient de koper deze algemene voorwaarden te aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid ervan met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de partijen of van derden, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

De algemene voorwaarden worden tevens als bijlage bij de bevestigingsmail aan de koper bezorgd.

Artikel 3. Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product.

De Verkoper is hierbij slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.

De koper dient vooraf contact op te nemen met de klantendienst indien hij bijkomende vragen heeft omtrent het aangeboden product.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van het aangeboden product.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt aangeboden, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle verplicht door de klant te dragen taken en/of belastingen. De leveringskost bedraagt 242 EUR (inclusief BTW) per voertuig binnen België.

De prijs heeft uitsluitend betrekking op het aangeboden product zoals woordelijk omschreven. De foto's zijn louter decoratief/illustratief en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

De Verkoper is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde voertuigen aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen enz..

De koper dient bij de bestelling reeds een voorschot te betalen. Dit voorschot bedraagt 5% van het totaalbedrag. De rest van de prijs wordt betaald per overschrijving.

De koper heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Voor het voorschot:
 - Bancontact
 - Maestro
- Voor de rest van het bedrag: overschrijving op rekeningnummer BE56 7333 0930 0088

De koper dient over te gaan tot betaling van de rest van het bedrag binnen 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling. Bij gebreke aan tijdige betaling is op het verschuldigd bedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot op de dag der algehele betaling. Bovendien is de koper in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het bedrag verschuldigd. Onverminderd het voorgaande, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 5. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden indien van toepassing. De Verkoper bevestigt langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

De bestelprocedure verloopt als volgt:

1. De koper kiest een voertuig uit en klikt op het groene symbool "toevoegen aan winkelmandje".
2. De koper gaat naar zijn winkelmandje en kan opteren om het voertuig te laten leveren op adres of om het voertuig op te halen in één van de filialen van de Verkoper, zijnde Geel, Turnhout of Herentals.
3. De koper vult zijn facturatiegegevens in, alsook het adres waarop het voertuig geleverd dient te worden indien hij daarvoor gekozen heeft in de vorige stap.
4. De koper selecteert een betaalwijze om het voorschot te betalen. Dit is mogelijk met Bancontact en Maestro.
5. De koper dient tot slot de gegevens van de bestelling te controleren en dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden door het daartoe bestemde vakje aan te kruisen.
6. De koper betaalt het voorschot via de beveiligde betaalpagina van Ingenico en zijn bankinstantie. Hierna komt de koper terug op de webshop met de mededeling dat de bestelling werd afgerond.
7. Na deze betaling bevestigt de Verkoper de bestelling van de koper met een bevestigingsmail. Deze bevestigingsmail bevat de bestelbon en de algemene verkoopsvoorwaarden.
8. De koper dient de bestelbon af te drukken en ondertekend terug te sturen. Dit kan per e-mail of per post. Indien het voor de koper niet mogelijk is om de bestelbon af te drukken, contacteert hij de Verkoper en de Verkoper bezorgt hem dan een exemplaar per post.

De bestelprocedure en alle transacties worden beschermd door TLS-certificaat.

De factuur wordt bij de levering aan de koper bezorgd. Een klacht of protest tegen de factuur kan slechts aanvaard worden indien deze schriftelijk gebeurt binnen een termijn van 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum.

Artikel 6. Levering

Bij de levering worden de volgende zaken geleverd: het bestelde voertuig, het Ford Service boek, het roze formulier 'aanvraag tot inschrijving', de factuur en alle nodige boorddocumenten.

Het voertuig wordt geleverd na betaling van het totaalbedrag conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. De koper kan kiezen tussen een levering op een bepaald adres of een afhaling in één van de filialen van de Verkoper.

De Verkoper levert bestellingen geplaatst op de webshop enkel in België.

Indien de koper heeft geselecteerd voor een levering op een bepaald adres, gebeurt de levering als volgt. _____ De kosten hiervoor bedragen 242 EUR (inclusief BTW) per voertuig en vallen ten laste van de koper.

De opgave van leveringstermijnen in de aanbieding, bevestiging of overeenkomst is indicatief en zal zoveel als mogelijk in acht worden genomen door de Verkoper, doch kan niet worden beschouwd als uiterlijke termijn.

De koper dient bij of onverwijld na de levering te onderzoeken of het geleverd voertuig aan de overeenkomst beantwoordt. Bij gebreke daaraan of wanneer de klant niet binnen de hierna genoemde termijn de Verkoper schriftelijk in kennis heeft gesteld van de gebreken, kan de koper er zich niet op beroepen.

Zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na de levering schriftelijk aan de Verkoper te worden gemeld. Verborgene gebreken dienen binnen vijf werkdagen nadat de koper ze heeft ontdekt schriftelijk te worden gemeld aan de Verkoper.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de koper vanaf het moment hij het voertuig fysiek in zijn bezit heeft. Het risico gaat echter al over op de koper bij levering aan de vervoerder als de vervoerder de opdracht heeft gekregen het voertuig te vervoeren van de koper en deze keuze niet door de Verkoper was geboden.

De koper garandeert dat hij het bestelde voertuig daadwerkelijk zal afnemen.

Artikel 7. Financiering en mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien

In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VI en Boek VII van het Wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht. Indien de koop wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder tussenkomst van de Verkoper bij deze financiering en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, zal de Koper onverwijld de Verkoper hiervan in kennis stellen. Daarenboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering per brief aan de Verkoper worden overgemaakt binnen de maand na ondertekening van de bestelbon. Het eventuele betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de Koper worden terugbetaald. Indien de Koper deze bepaling niet naleeft, al hij aan de Verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 10 % van de totale prijs van het voertuig.

Indien de koop wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering, dan is de opgegeven leveringstermijn of -datum louter indicatief. Na een kennisgeving van het verkrijgen van de financiering, dienen partijen tot een definitief akkoord te komen omtrent de leveringstermijn en/of -datum.

Artikel 8. Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 9. Overmacht

Geen enkele vergoeding of schadevergoeding is verschuldigd wanneer de annulering of verbreking te wijten is aan overmacht. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de acht dagen van zijn kennisneming van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.

Artikel 10. Bewijs

In de voorgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

Artikel 11. Privacybeleid en cookies

De Verkoper verwijst naar de Privacyverklaring en het Cookiebeleid zoals vermeld op haar webshop.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

De Verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die verband houdt met het gebruik van de door haar geleverd producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van de Verkoper, zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de koper of door derden.

De aansprakelijkheid van de Verkoper met betrekking tot rechtstreekse schade is beperkt tot herstel in natura. Indien geen herstel in natura meer mogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering BA uitbating en/of BA levering van de Verkoper. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA uitbating en/of BA levering kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor de verkochte producten.

Artikel 13. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op de algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen de partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Uitsluitend de Rechtbank van Koophandel Antwerpen, afdeling Turnhout is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die hieruit voortvloeien.

Artikel 14. Algemene bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen door de Verkoper, of gelijk welk recht uit te oefenen, zal nooit beschouwd worden als een verzaking aan zulke bepalingen en zal de geldigheid van deze rechten niet aantasten.

Deze algemene voorwaarden worden enkel aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar wordt verwezen.