

Algemene voorwaarden van toepassing op consumenten

Artikel 1. Ondernemingsgegevens

NV Garage Herman Noyens,
Adres: Antwerpseweg 66, 2440 GEEL, Everdongenlaan 3, 2300 TURNHOUT, Gareelmakersstraat 11, 2200 HERENTALS,
Maatschappelijke zetel te Antwerpseweg 66, 2440 GEEL,
Ondernemingsnummer 0461.000.517,
BTW-nummer BE0461.000.517,
E-mailadres: dealer.geel@noyens.com, dealer.herentals@noyens.com, dealer.turnhout@noyens.com,
Telefoonnummer: +32 14 58 21 00 (Geel), +32 14 40 72 60 (Turnhout), +32 14 24 26 70 (Herentals),
Faxnummer: +32 14 58 93 30 (Geel), +32 14 40 72 69 (Turnhout), +32 14 24 26 79 (Herentals),
RPR: Antwerpen, afdeling Turnhout,

Hierna: "de Verkoper".

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de consument en de Verkoper, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op elke webpagina van de webshop van de Verkoper. De koper kan ze consulteren en downloaden als PDF-document.

Bij het plaatsen van een bestelling, dient de koper deze algemene voorwaarden te aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid ervan met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de partijen of van derden, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

De algemene voorwaarden worden tevens als bijlage bij de bevestigingsmail aan de koper bezorgd.

Artikel 3. Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. De Verkoper is hierbij slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.

De koper dient vooraf contact op te nemen met de klantendienst indien hij bijkomende vragen heeft omtrent het aangeboden product.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van het aangeboden product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt aangeboden, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle verplicht door de consument te dragen taken en/of belastingen. De leveringskost bedraagt 242 EUR (inclusief BTW) per voertuig binnen België.

De prijs heeft uitsluitend betrekking op het aangeboden product zoals woordelijk omschreven. De foto's zijn louter decoratief/illustratief en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

De koper dient bij de bestelling reeds een voorschot te betalen. Dit voorschot bedraagt 5% van het totaalbedrag. De rest van de prijs wordt betaald per overschrijving.

De koper heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Voor het voorschot:

- Bancontact
- Maestro

- Voor de rest van het bedrag: overschrijving op rekeningnummer BE56 7333 0930 0088

De koper dient over te gaan tot betaling van de rest van het bedrag binnen 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling. Bij gebreke aan tijdige betaling is op het verschuldigd bedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot op de dag der algehele betaling. Bovendien is de koper in dat geval van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het bedrag verschuldigd. Onverminderd het voorgaande, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 5. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden indien van toepassing. De Verkoper bevestigt langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

De bestelprocedure verloopt als volgt:

1. De koper kiest een voertuig uit en klikt op het groene symbool "toevoegen aan winkelmandje".
2. De koper gaat naar zijn winkelmandje en kan opteren om het voertuig te laten leveren op adres of om het voertuig op te halen in één van de filialen van de Verkoper, zijnde Geel, Turnhout of Herentals.
3. De koper vult zijn facturatiegegevens in, alsook het adres waarop het voertuig geleverd dient te worden indien hij daarvoor gekozen heeft in de vorige stap.
4. De koper selecteert een betaalwijze om het voorschot te betalen. Dit is mogelijk met Bancontact en Maestro.
5. De koper dient tot slot de gegevens van de bestelling te controleren en dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden door het daartoe bestemde vakje aan te kruisen.
6. De koper betaalt het voorschot via de beveiligde betaalpagina van Ingenico en zijn bankinstantie. Hierna komt de koper terug op de webshop met de mededeling dat de bestelling werd afgerond.
7. Na deze betaling bevestigt de Verkoper de bestelling van de koper met een bevestigingsmail. Deze bevestigingsmail bevat de bestelbon en de algemene verkoopsvoorwaarden.
8. De koper dient de bestelbon af te drukken en ondertekend terug te sturen. Dit kan per e-mail of per post. Indien het voor de koper niet mogelijk is om de bestelbon af te drukken, contacteert hij de Verkoper en de Verkoper bezorgt hem dan een exemplaar per post.
9. De bestelprocedure en alle transacties worden beschermd door een TLS-certificaat.

Artikel 6. Herroepingsrecht

De koper koopt het voertuig in de staat waarin het zich bevindt op het moment van de plaatsing van de bestelling. De koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, zonder opgave van redenen en zonder bijkomende kosten, de overeenkomst te herroepen door terugzending van het modelformulier in bijlage 1. Deze termijn van 14 kalenderdagen neemt een aanvang op de dag nadat de koper of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het voertuig heeft ontvangen.

Tijdens de herroepingstermijn verbindt de koper zich ertoe om als een goede huisvader om te gaan met het voertuig. Hij zal het voertuig alleen gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het voertuig vast te stellen. De koper is aansprakelijk voor elke waardevermindering van het voertuig die het gevolg is van het gebruik van het voertuig die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van het voertuig vast te stellen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt hij dit binnen de herroepingstermijn door mededeling van het modelformulier voor herroeping (Bijlage 1) of op een andere ondubbelzinnige wijze aan de Verkoper. De koper mag met het voertuig slechts 100 km rijden.

De koper dient onverwijld maar ten laatste binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, het voertuig terug te overhandigen aan de Verkoper of aan de door de Verkoper gemachtigde persoon. De kosten hiervan zijn ten laste van de koper. De koper zendt het voertuig terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat, met factuur en conform de door de Verkoper verstrekte instructies.

De Verkoper betaalt alle tot op dat moment ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, terug aan de koper binnen maximaal 14 kalenderdagen nadat de koper haar op de hoogte heeft gesteld van de beslissing om zijn herroepingsrecht uit te oefenen. De Verkoper mag wachten met de uitoefening van haar terugbetalingsverplichting totdat de koper het voertuig heeft terugbezorgd of tot de koper aantoont dat hij het voertuig heeft teruggezonden. Indien de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de door de Verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden deze kosten niet terugbetaald.

De Verkoper gebruikt hetzelfde betaalmiddel als de koper heeft gebruikt, tenzij de koper instemt met een andere methode.

Artikel 7. Levering

Bij de levering worden de volgende zaken geleverd: het bestelde voertuig, het Ford Service boek, het roze formulier 'aanvraag tot inschrijving', de factuur en alle nodige boorddocumenten.

Het voertuig wordt geleverd na betaling van het totaalbedrag conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. De koper kan kiezen tussen een levering op een bepaald adres of een afhaling in één van de filialen van de Verkoper.

De Verkoper levert bestellingen geplaatst op de webshop enkel in België.

Indien de koper heeft geopteerd voor een levering op een bepaald adres, gebeurt de levering als volgt. _____ De kosten hiervoor bedragen 242 EUR (inclusief BTW) per voertuig en vallen ten laste van de koper.

De Verkoper verbindt zich ertoe de geaccepteerde bestellingen onverwijld doch binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling uit te voeren, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Indien de levering vertraging ondervindt of indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden, bericht de Verkoper de koper hiervan uiterlijk 30 kalenderdagen na de ontvangst van de bestelling. In dat geval verzoekt de koper de Verkoper om de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn van 14 dagen. Indien de Verkoper het voertuig niet binnen deze aanvullende termijn kan leveren, heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden. Na ontbinding dient de Verkoper het bedrag betaald door de koper onverwijld terug te betalen.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van het voertuig, dient onverwijld en minstens binnen twee maanden vanaf de dag waarop de koper het gebrek heeft vastgesteld, door de koper te worden gemeld aan de Verkoper per aangetekende brief of door elk ander wettelijk bewijsmiddel.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de koper vanaf het moment hij het voertuig fysiek in zijn bezit heeft. Het risico gaat echter al over op de koper bij levering aan de vervoerder als de vervoerder de opdracht heeft gekregen het voertuig te vervoeren van de koper en deze keuze niet door de Verkoper was geboden.

Artikel 8. Garantie

8.1. Wettelijke garantietermijn

De koper heeft krachtens de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen wettelijke rechten.

De Verkoper hanteert de wettelijke minimumgarantietermijn van één jaar te rekenen vanaf de levering van het voertuig voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig. Na het verstrijken van deze termijn gelden de algemene regels uit de artikelen 1641 tot 1649 Burgerlijk Wetboek.

Deze termijn wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor herstelling of vervanging van het voertuig of in geval van onderhandelingen tussen partijen met het oog op een minnelijke schikking.

Om beroep te kunnen doen op deze garantie dient de koper het aankoopbewijs voor te leggen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de koper de Verkoper onverwijld en minstens binnen een termijn van twee maanden na vaststelling ervan, op de hoogte brengen. Nadien vervalt het recht op herstelling of vervanging.

Het vermoeden van artikel 1649quater §4 Burgerlijk Wetboek geldt niet daar het voertuig tweedehands is.

De koper heeft het recht om van de Verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het voertuig te vorderen tenzij dit onmogelijk of buiten verhouding is. Indien de koper ervoor heeft gekozen om het voertuig op een door hem gekozen adres te laten leveren, dient de koper het voertuig met toepassing van huidig artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan de Verkoper.

Indien herstelling of vervanging niet mogelijk is of indien de Verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de koper de herstelling of vervanging heeft verricht, heeft de koper recht op een passende prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst. Als het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is, heeft de koper niet het recht om de koopovereenkomst te ontbinden. Bij de berekening van een passende prijsvermindering wordt rekening gehouden met het gebruik dat de koper reeds van het voertuig heeft gehad sinds de levering ervan.

- De normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud (zie de beschrijving gespecificeerd in het FORD Serviceboekje);
- Het gebrek dat te wijten is aan een verkeersongeval, een abnormaal slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting van het voertuig, wijziging aan het voertuig of aan elk onderdeel ervan wanneer dit afgeraden of niet goedgekeurd is door FORD of gebruik voor competitiedoeleinden zoals wedstrijden, rally's ...;
- Indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens voorschrift van de constructeur (d.w.z. o.a. slordigheid bij het nazicht en dagelijkse controle of periodische onderhoudsbeurten zoals beschreven en gespecificeerd in het FORD Serviceboekje of de handleiding van de gebruiker, samen met het voertuig afgeleverd) of indien geen gevolg gegeven wordt aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepacties);
- De schade veroorzaakt ten gevolge van de montage van onderdelen die niet door FORD vervaardigd of goedgekeurd zijn;
- De banden of koetswerkonderdelen die niet door FORD zijn vervaardigd, waarmee het voertuig werd uitgerust;

- De schade als het gevolg van externe invloeden (zoals industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels etc.), brand of een natuurramp, of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht;
- De schade aan de katalysator van het voertuig, dat uitsluitend op loodvrije benzine rijdt overeenkomstig het FOD Serviceboekje, ten gevolge van het gebruik van gelode benzine.

De onder de waarborg uitgevoerde werken dienen door een erkend merkverdelers verricht te worden. De door een erkende merkverdelers onder waarborg uitgevoerde herstellingswerken, de carrosserie uitgezonderd, genieten dezelfde waarborg voor zover deze werden uitgevoerd met gebruikmaking van originele FORD onderdelen.

8.2. Commerciële garantietermijn

Anderzijds kunnen partijen een commerciële garantie overeenkomen. Deze commerciële garantie laat de wettelijke rechten zoals hierboven vermeld onverlet.

Deze commerciële garantie wordt geregeld in het FORD Serviceboekje dat samen met het voertuig wordt afgegeven. De koper erkent er kennis van te hebben genomen en aanvaard te hebben.

De door een erkende merkverdelers onder waarborg uitgevoerde herstellingswerken, carrosserie uitgezonderd, genieten niet van deze commerciële garantie.

Artikel 9. Financiering en mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien

In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VI en Boek VII van het Wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht. Indien de koop wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder tussenkomst van de Verkoper bij deze financiering en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, zal de Koper onverwijld de Verkoper hiervan in kennis stellen. Daarenboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering per brief aan de Verkoper worden overgemaakt binnen de maand na ondertekening van de bestelbon. Het eventuele betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de Koper worden terugbetaald. Indien de Koper deze bepaling niet naleeft, al hij aan de Verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 10 % van de totale prijs van het voertuig.

Indien de koop wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering, dan is de opgegeven leveringstermijn of -datum louter indicatief. Na een kennisgeving van het verkrijgen van de financiering, dienen partijen tot een definitief akkoord te komen omtrent de leveringstermijn en/of -datum.

Artikel 10. Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 10. Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 11. Overmacht

Geen enkele vergoeding of schadevergoeding is verschuldigd wanneer de annulering of verbreking te wijten is aan overmacht. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de acht dagen van zijn kennisgeving van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.

Artikel 12. Bewijs

In de voorgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

Artikel 13. Privacybeleid en cookies

De Verkoper verwijst naar de Privacyverklaring en het Cookiebeleid zoals vermeld op haar webshop.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De Verkoper zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die verband houdt met het gebruik van de door haar geleverd producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van de Verkoper, zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de koper of door derden.

De aansprakelijkheid van de Verkoper met betrekking tot rechtstreekse schade is beperkt tot herstel in natura. Indien geen herstel in natura meer mogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering BA uitbating en/of BA levering van de Verkoper. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA uitbating en/of BA levering kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor de verkochte producten.

Artikel 15. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een termijn van acht kalenderdagen nadat de koper de redenen heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper, door verzending per post naar het adres van de Verkoper of per e-mail op volgend e-mailadres: webshop@garagenoyens.be.

Het Belgische recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd. De eiser heeft de keuze om het geschil voor de volgende rechtbanken te brengen:

1. voor de rechter van de woonplaats van de verweerder;
2. voor de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd;
3. voor de rechter van de woonplaats van de koper.
4. Daarnaast kan de koper zich ook wenden tot het online geschillenbeslechtsplatform via de volgende link:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>

Artikel 16. Algemene bepalingen

Indien de Verkoper zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt binnen een periode van 14 kalenderdagen na de schriftelijke aanmaning van de Koper, zal zij aan de Koper een vergoeding van 10% op het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen door de Verkoper, of gelijk welk recht uit te oefenen, zal nooit beschouwd worden als een verzaking aan zulke bepalingen en zal de geldigheid van deze rechten niet aantasten.

Deze algemene voorwaarden worden enkel aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar wordt verwezen.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

[Dit formulier dient alleen te worden ingevuld en teruggezonden wanneer de koper de overeenkomst wilt herroepen]

Aan:

NV Garage Herman Noyens,

Adres: Antwerpseweg 66, 2440 GEEL, Everdongenlaan 3, 2300 TURNHOUT,
Gareelmakersstraat 11, 2200 HERENTALS

Maatschappelijke zetel te Antwerpseweg 66, 2440 GEEL

Ondernemingsnummer 0461.000.517,

BTW-nummer BE461.000.517,

E-mailadres: dealer.geel@noyens.com, dealer.herentals@noyens.com

Telefoonnummer: +32 14 58 21 00 (Geel), +32 14 40 72 60 (Turnhout), +32 14 24 26 70 (Herentals)

Faxnummer: +32 14 58 93 30 (Geel), +32 14 40 72 69 (Turnhout), +32 14 24 26 79 (Herentals)

RPR: Antwerpen, afdeling Turnhout

Ik/Wij (*) deel/delen (*) U hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgend voertuig herroep/herroepen (*):

Besteld op:

Naam/namen koper(s):

Adres koper(s):

Datum

____ / ____ / _____

Handtekening van koper(s)

[doorhalen wat niet van toepassing is]*